

Pressemitteilung Maternus Seniorenzentrum Bonifatius

Claudia Claßen übernimmt die Pflegedienstleitung im Bonifatius

Mülheim, 23. April 2014. Im Maternus Seniorenzentrum Bonifatius gibt es ein neues Gesicht: Claudia Claßen hat im April die Pflegedienstleitung übernommen. „Ich freue mich auf die vielfältigen Aufgaben, die vor mir stehen“, sagt die 29-Jährige.

Entbürokratisierung der Pflegeprozesse zugunsten der Bewohner

Am Maternus Seniorenzentrum Bonifatius gefällt Claudia Claßen aus fachlicher Sicht insbesondere das Bestreben des Konzerns, die Pflegeprozesse zu entbürokratisieren. „Vorgaben wie ein umfassendes Qualitätsmanagementhandbuch sowie eine lückenlose Pflegedokumentation sind unabdingbar“, sagt sie. „Wir hinterfragen jedoch immer, inwiefern sich diese Prozesse optimieren lassen, sodass mehr Zeit für den direkten Umgang mit den Bewohnern bleibt.“ Als Beispiel führt sie das neue Berufsbild der Pflegeprozessmanager an. Sie unterstützen und begleiten insbesondere die Wohnbereichsleitungen in Dokumentationsaufgaben zur Entlastung der Pflegefachkräfte, damit diese mehr Zeit für die direkte Pflege haben.

Gute Kommunikation als Basis für Motivation

In ihrer neuen Position sieht sich Claßen als Bindeglied und Sprachrohr zwischen den verschiedenen Ebenen. „Besonders wichtig ist mir, dass die Kommunikation stimmt: Die Anliegen und Bedürfnisse der Bewohnerinnen und Bewohner stehen an oberster Stelle. Dass gute Verständigung die Basis für motivierte Teamarbeit ist, weiß Claudia Claßen aus ihrer langjährigen Erfahrung im Pflegebereich. Mit 15 Jahren absolvierte sie ein Krankenhauspraktikum; nach Einblicken in die Geriatrie entschied sie sich für die Altenpflege. „Es hat mich von Anfang an gereizt, die letzten Lebensjahre hochbetagter Menschen positiv zu gestalten.“ Nach der Ausbildung zur Altenpflegerin bei der Caritas in Mönchengladbach war Claßen als Pflegefachkraft in verschiedenen Einrichtungen tätig, zunächst als Pflegefachkraft, später als Wohnbereichsleitung und Praxisanleiterin für Azubis. Vor ihrem Wechsel nach Mülheim war Frau Claßen als Pflegedienstleitung in einer Essener Einrichtung tätig. „Ich lerne unglaublich gern dazu. Jetzt will ich meine Kenntnisse hier im Bonifatius einbringen und bin gespannt auf jeden neuen Tag.“

Ihr Ansprechpartner:

Eveline Moll, Einrichtungsleitung
Maternus Seniorenzentrum Bonifatius
Hingbergstraße 61 – 69
45468 Mülheim an der Ruhr
Telefon: 0208/3007-1
leitung.muelheim@maternus.de
www.maternus-senioren.de