

## Pressemitteilung Maternus Seniorenzentrum An den Salinen

### Grüner Haken für Verbraucherfreundlichkeit bestätigt

Unabhängige Gutachter vergeben zum wiederholten Mal den „grünen Haken“ für Verbraucherfreundlichkeit im Maternus Seniorenzentrum An den Salinen

**Bad Dürkheim, 17.12.2013.** Der Grüne Haken für Verbraucherfreundlichkeit der Bundesinteressenvertretung der Nutzerinnen und Nutzer von Wohn- und Betreuungsangeboten im Alter und bei Behinderung e. V. (BIVA) ist ein Beleg für Verbraucherfreundlichkeit in einer stationären Einrichtung. Das Maternus Seniorenzentrum An den Salinen erhält diese Auszeichnung nun bereits zum vierten Male.

„Wir sind stolz, dass die unabhängigen Gutachter uns erneut ein so gutes Zeugnis für unsere Verbraucherfreundlichkeit ausgestellt haben“, erklärt Einrichtungsleiterin Ute Schulenberg. Der Grüne Haken der BIVA ist der Beweis dafür, dass auf Selbstbestimmung und Teilhabe im Maternus Seniorenzentrum An den Salinen größten Wert gelegt wird.

Die Prüfer der BIVA bewerten die Einrichtungen aus dem Blickwinkel des Besuchers und Bewohners. „Ihr positives Urteil über unsere Einrichtung ist für uns besonders wichtig, da es der Nachweis dafür ist, dass wir unseren Bewohnern ein Zuhause bieten, in welchem sie sich wohlfühlen und mit Würde behandelt werden“, so Schulenberg. Während Prüfinstitutionen wie die Heimaufsicht oder der Medizinische Dienst der Krankenkassen (MDK) die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften wie pflegerische Prozesse oder Baunormen kontrollieren, geht es der BIVA ganz konkret um sogenannte „weiche Kriterien“: Gibt es ein abwechslungsreiches Freizeitangebot? Können die Bewohner selbständig über Aufsteh- und Zubettgehzeiten bestimmen? Wird die Privatsphäre respektiert?

Die Überprüfung durch die BIVA erfolgt freiwillig. „Wir stellen uns dem Urteil der Verbraucher und geben gerne Einblick in unsere Arbeit“, führt Schulenberg aus. „Der Grüne Haken ist für unsere Einrichtung nicht nur eine Bestätigung des gelebten Verbraucherschutzes, sondern darüber hinaus Ansporn und Verpflichtung, die Qualität der Versorgung der Bewohner kontinuierlich auf hohem Niveau zu halten und zu verbessern.“

Verbraucher finden die ausführlichen BIVA-Testergebnisse für das Maternus Seniorenzentrum An den Salinen im Internet unter [www.heimverzeichnis.de](http://www.heimverzeichnis.de).

Ihr Ansprechpartner:  
Ute Schulenberg, Einrichtungsleiterin  
Maternus Seniorenzentrum An den Salinen  
Wellsring 45  
67098 Bad Dürkheim  
Tel.: 06322.795 - 0  
E-Mail: [info.bad-duerkheim@maternus.de](mailto:info.bad-duerkheim@maternus.de)  
[www.maternus-senioren.de](http://www.maternus-senioren.de)