

Pressemitteilung Maternus Seniorenzentrum Köln-Rodenkirchen

Bestnoten für Verbraucherfreundlichkeit bestätigt

Unabhängige Gutachter bestätigen zum wiederholten Male die hohe Lebensqualität im Maternus Seniorenzentrum Köln-Rodenkirchen

Köln, 04.11.2013. Selbstbestimmung, Teilhabe und Menschenwürde – im Maternus Seniorenzentrum Köln-Rodenkirchen wird hierauf größten Wert gelegt. Das bestätigen die unabhängigen Gutachter der Bundesinteressenvertretung der Nutzerinnen und Nutzer von Wohn- und Betreuungsangeboten im Alter und bei Behinderung e. V. (BIVA) zum wiederholten Male. Im Internet sind unter www.heimverzeichnis.de sowohl das verliehene Prädikat „grüner Haken“ als auch das Testergebnis veröffentlicht.

Einrichtungsleiter Wolfgang Lemmer hält diese Art der Überprüfung rückblickend für eine hervorragende Möglichkeit zur Selbstreflexion und ist stolz auf das hervorragende Abschneiden des Hauses. Die Prüfer der BIVA bewerten die Einrichtungen aus dem Blickwinkel des Besuchers und Bewohners. „Ihr positives Urteil über unsere Einrichtung ist für uns besonders wichtig, da es der Nachweis dafür ist, dass wir unseren Bewohnern ein Zuhause bieten, in welchem sie sich wohlfühlen und mit Würde behandelt werden“, erklärt Lemmer.

Während Prüfinstitutionen wie die Heimaufsicht oder der Medizinischer Dienst der Krankenkassen die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften wie pflegerische Prozesse oder Baunormen kontrollieren, geht es der BIVA ganz konkret um sogenannte „weiche Kriterien“: um Autonomie, Teilhabe und Menschenwürde der Bewohner. Das Maternus Seniorenzentrum Köln-Rodenkirchen hat in sämtlichen geprüften Bereichen den „grünen Haken“ erhalten.

Der Grüne Haken sei für die Einrichtung nicht nur eine Bestätigung des gelebten Verbraucherschutzes, sondern darüber hinaus Ansporn und Verpflichtung, die Qualität der Versorgung der Bewohner kontinuierlich auf hohem Niveau zu halten und, wo möglich, zu verbessern.

Für Lemmer ist die erneut hervorragende Bewertung nach der Begutachtung auch das Resultat einer kontinuierlich innovativen und wertschätzenden Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern der Pflegeeinrichtung. „Ohne das Engagement unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter über das Soll hinaus, wäre dies nicht möglich“, ist Lemmer überzeugt. Auf den guten Ergebnissen wolle man sich nun aber keineswegs ausruhen, denn „das Gute kann ja stets noch verbessert werden.“

Ihr Ansprechpartner:
Wolfgang Lemmer, Einrichtungsleiter
Maternus Seniorenzentrum Köln-Rodenkirchen
Hauptstraße 128
50996 Köln
Tel.: 02 21.35 98 – 0
info.koeln-rodenkirchen@maternus.de
www.maternus-senioren.de