

Pressemitteilung

Seniorenzentrum Maternus-Stift

Bescheinigte Lebensqualität

Maternus-Stift verteidigt „Grünen Haken“ für Verbraucherfreundlichkeit

Altenahr-Altenburg, 31.10.2013. Seit seiner Einführung im Februar 2009 hat sich der „Grüne Haken für Verbraucherfreundlichkeit“ zu einem festen Symbol für Lebensqualität im Altenheim etabliert. Das Seniorenzentrum Maternus-Stift in Altenahr ist jetzt erfolgreich wiederbegutachtet worden. „Der Grüne Haken ist ein Beleg dafür, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kontinuierlich gute und erfolgreiche Arbeit leisten“, freut sich Einrichtungsleiterin Elisabeth Schroeder-Solf.

Die bundesweite Datenbank, die vom Bundesministerium für Ernährung, Landwirtschaft und Verbraucherschutz gefördert wird, bietet Pflegebedürftigen und ihren Angehörigen unkompliziert und schnell eine Vergleichsmöglichkeit zu Pflegeeinrichtungen. Während Prüfinstitutionen wie Heimaufsicht oder Medizinischer Dienst die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften wie pflegerische Prozesse oder Baunormen kontrollieren, geht es der BIVA um so genannte weiche Kriterien: In Einrichtungen mit Grünem Haken werden die Bewohnerinnen und Bewohner mit dem gebührenden Respekt behandelt, ihre Wünsche und Gewohnheiten berücksichtigt und ihre Intimsphäre gewahrt. Der Sachverständige begibt sich bei seiner Begutachtung in die Rolle eines Angehörigen, der das optimale Zuhause seinen pflegebedürftigen Angehörigen sucht.

So prüfte auch im Maternus-Stift ein ehrenamtlicher Gutachter fast einen ganzen Tag lang das Haus. Dabei besprach er sich nicht nur intensiv mit Pflegedienstleitung und Einrichtungsleitung ab, sondern auch mit dem Bewohnerbeirat – natürlich ohne Anwesenheit von Personal. Für den unverfälschten Eindruck nahm er zum Beispiel auch das Mittagessen gemeinsam mit den Bewohnern eines Wohnbereichs ein.

Der freiwilligen Überprüfung hat Elisabeth Schroeder-Solf ihr Haus gerne unterzogen, denn eine einheitliche Einschätzung aus Verbrauchersicht, wie sie die BIVA vornehme, sei besonders wichtig. „Kundenfreundlichkeit steht bei uns von jeher an erster Stelle, aber verbessern kann man sich immer. Der prüfende Blick von außen ist daher eine hervorragende Möglichkeit zur Selbstreflexion“, berichtet sie. Im Internet ist unter www.heimverzeichnis.de das gesamte Testergebnis veröffentlicht.

Ihre Ansprechpartnerin:
Elisabeth Schroeder-Solf, Einrichtungsleitung
Seniorenzentrum Maternus-Stift
Schulstraße 7
53505 Altenahr-Altenburg
Tel.: 02643.90 46 - 0
leitung.altenahr@maternus.de
www.maternus-senioren.de