

Pressemitteilung Maternus Seniorencentrum Köln-Rodenkirchen

Note 1,1 für die Pflegequalität

MDK-Prüfer bestätigen sehr gute Pflegequalität – Mitarbeiter und Bewohner wissen, warum

Köln-Rodenkirchen, 11.04.2013. Wenn der Medizinische Dienst der Krankenversicherung (MDK) seine Prüfer durch das Haus schickt, werden Pflegeeinrichtungen anhand eines umfangreichen Kriterienkataloges aus über 80 Fragen auf Herz und Nieren geprüft. Wie gut ist die medizinische Versorgung? Wie der Umgang mit demenzkranken Bewohnern? Wie gestalten sich der Alltag und die Verpflegung? Im Maternus Seniorencentrum Köln-Rodenkirchen fiel die Bewertung der Prüfer so eindeutig wie erfreulich aus: Sie attestierten der Einrichtung mit der Schulnote „1,1“ eine sehr gute Pflegequalität, die sogar über dem Landesdurchschnitt in Nordrhein-Westfalen („1,2“) liegt.

Kundenmanager Jordi Kuhl ist mit dem Ergebnis zufrieden – er weiß, woran es liegt, dass z.B. der Bereich „Soziale Betreuung und Alltagsgestaltung“ besonders gut bewertet wurde: „Wir haben einfach ein sehr gutes Konzept, das wir hier umsetzen können“, sagt Jordi Kuhl. „Unsere demenzen Bewohner werden speziell begleitet und von uns hauptsächlich über die Sinne angesprochen, statt rational. Wir bieten beispielsweise `Finger Food` an, damit die Menschen sich ganz ungezwungen bedienen können und nicht vergessen zu essen.“ Auch der „Sinnesgarten“ gehört im Maternus Seniorencentrum Köln-Rodenkirchen zum Konzept. Über das Riechen an Blumen und das Fühlen der Blätter wird das Gedächtnis auf spezielle Art und Weise angesprochen. „Dieser Schwerpunkt im Umgang mit demenziell erkrankten Bewohnern liegt uns besonders am Herzen“, sagt Jordi Kuhl.

Dass die Betreuung auch bei den Pflegebedürftigen selbst gut ankommt, zeigte die Bewohner-Befragung. Gute zehn Prozent wurden von den Prüfern des MDK direkt nach ihrer Zufriedenheit gefragt – alle gaben durchweg sehr gute Noten. „Dieses Ergebnis freut uns natürlich besonders“, sagt Jordi Kuhl, „wenn es unseren Bewohnern gut geht, haben wir unser Ziel erreicht.“

Ihr Ansprechpartner:
Jordi Kuhl, Kundenmanager
Maternus Seniorencentrum Köln-Rodenkirchen
Hauptstraße 128
50996 Köln-Rodenkirchen
Tel.: 0221.3598 - 0
Info.Koeln@Maternus.de
www.maternus-senioren.de