

# Pressemitteilung

## Maternus Seniorenzentrum Am Auberg

### Dauer-Grünphase am Auberg

Maternus Seniorenzentrum glänzt zum dritten Mal beim Verbrauchertest

**Gerolstein, 21. März 2013.** Man kennt das aus der Schulzeit: Richtig gute Ergebnisse erarbeitet man sich mit Lust und Fleiß dauerhaft nur in den Lieblingsfächern.

Claudia Haase, Chefin des Maternus Seniorenzentrums Am Auberg und ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter glänzen nun schon zum dritten Mal in Folge in ihrem beruflichen Lieblingsfach! Wiederum hat das erfolgsverwöhnte Team den Verbrauchertest der „Bundesinteressenvertretung der Nutzerinnen und Nutzer von Wohn- und Betreuungsangeboten im Alter und bei Behinderung e. V.“ (BIVA) mit dem inzwischen bereits üblichen hervorragenden Ergebnis bestanden. Und nicht nur das! Sie konnten so die jeweils bereits herausragenden Vorjahresergebnisse halten. Dafür erhalten sie nun den begehrten dritten „grünen Haken“ in der Datenbank [www.heimverzeichnis.de](http://www.heimverzeichnis.de)

Das knapp siebenstündige Prüfungs-Prozedere entspricht der Erstbegutachtung. Ein speziell geschulter und unabhängiger Prüfer befragte diesmal wiederum zunächst die Einrichtungsleitung und, um auch die Bewohnersicht zu kennen, den Heimbeirat. Persönliche und unbeobachtete Einzelgespräche mit den Maternus-Senioren und die Besichtigung des Hauses runden die Begutachtung ab.

Der BIVA geht es nämlich bei ihrer Prüfung um das, was „weiche“ Kriterien genannt wird: um Autonomie, Teilhabe und Menschenwürde der Bewohner. Mit anderen Worten: um jene Faktoren, an denen sich der persönliche Wohlfühl-Alltag der Senioren entscheidet. Der Prüfer begeben sich dabei in die Rolle eines Angehörigen, der die optimale Unterbringungsmöglichkeit für seinen Angehörigen will, erklärt die Einrichtungsleiterin. Auffällig: „Der Prüfer prüfte ebenso pedantisch wie bei seinen Besuchen zuvor“, merkt Claudia Haase an. Von „Prüfungs-Routine“ keine Spur. Im Gegenteil.

Verbraucher finden das grüne Prädikat für das Maternus Seniorenzentrum Am Auberg sowohl im Internet unter [www.heimverzeichnis.de](http://www.heimverzeichnis.de) neben dem Stichwort „Verbraucherfreundlichkeit“ als auch auf allen drei Urkunden im Eingangsbereich des Hauses.

Ihr Ansprechpartner:

Claudia Haase, Einrichtungsleiterin  
Maternus Seniorenzentrum Am Auberg  
Eichenweg 31  
54568 Gerolstein  
Tel.: 0 65 91.94 32 - 0  
[info.gerolstein@maternus.de](mailto:info.gerolstein@maternus.de)  
[www.maternus-senioren.de](http://www.maternus-senioren.de)