

Pressemitteilung

Maternus Pflege- und Therapiezentrum Wendhausen

Bescheinigte Verbraucherfreundlichkeit

„Grüner Haken“ für das Pflege- und Therapiezentrum Wendhausen

Wendhausen, 20. Februar 2013. Seit seiner Einführung vor vier Jahren hat sich der „Grüne Haken für Verbraucherfreundlichkeit“ zu einem festen Symbol für Lebensqualität im Altenheim etabliert. Das Maternus Pflege- und Therapiezentrum Wendhausen ist jetzt erfolgreich wieder begutachtet worden. „Dass der Eintrag wiederholt wurde, stellt für uns einen Beleg für die kontinuierlich gute und erfolgreiche Arbeit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dar“, freut sich Einrichtungsleiterin Heike Maliske-Falkenrick.

Die bundesweite Datenbank, die vom Bundesministerium für Ernährung, Landwirtschaft und Verbraucherschutz gefördert wird, bietet Pflegebedürftigen und ihren Angehörigen unkompliziert und schnell eine Vergleichsmöglichkeit zu Pflegeeinrichtungen. Durchgeführt wird die freiwillige Begutachtung von der Bundesinteressenvertretung der Nutzerinnen und Nutzer von Wohn- und Betreuungsangeboten im Alter und bei Behinderung e.V. (BIVA). Während bereits Prüfinstitutionen wie Heimaufsicht oder Medizinischer Dienst die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften wie pflegerische Prozesse oder Baunormen kontrollieren, geht es der BIVA um sogenannte „weiche Kriterien“: In Einrichtungen mit Grünem Haken werden die Bewohnerinnen und Bewohner mit dem gebührenden Respekt behandelt, ihre Wünsche und Gewohnheiten berücksichtigt und ihre Intimsphäre gewahrt. Der Sachverständige begibt sich bei seiner Begutachtung in die Rolle eines Angehörigen, der das optimale Zuhause für seinen pflegebedürftigen Angehörigen sucht.

Genau so lief auch die Begutachtung im Pflege- und Therapiezentrum ab: Etwa sechs Stunden lang hat der unabhängige und ehrenamtliche Gutachter der BIVA das Haus geprüft. Dabei besprach er sich nicht nur intensiv mit Pflegedienstleitung und Einrichtungsleitung ab, sondern auch mit dem Heimbeirat – natürlich ohne Anwesenheit von Personal. Für den unverfälschten Eindruck nahm er auch das Mittagessen gemeinsam mit Bewohnern ein. „Kundenfreundlichkeit steht bei uns von jeher an erster Stelle, aber verbessern kann man sich immer. Der prüfende Blick von außen ist daher eine sehr gute Möglichkeit zur Selbstreflexion“, findet die Einrichtungsleiterin. Im Internet ist unter www.heimverzeichnis.de das gesamte Testergebnis veröffentlicht.

Ihre Ansprechpartnerin:

Heike Maliske-Falkenrick, Einrichtungsleiterin
Maternus Pflege- und Therapiezentrum Wendhausen
Hauptstraße 18
38165 Wendhausen
Tel.: 0 5309.709 - 0
info.lehre-wendhausen@maternus.de
www.maternus-senioren.de