

## **Pressemitteilung Cura Seniorencentrum Tarp**

### **Bescheinigte Verbraucherfreundlichkeit**

**Cura Seniorencentrum bestätigt erneut seinen „Grünen Haken“**

**Tarp, 07.01.2013.** Seit seiner Einführung im Jahr 2009 hat sich der „Grüne Haken für Verbraucherfreundlichkeit“ zu einem festen Symbol für Lebensqualität im Altenheim etabliert. Das Zertifikat wird vergeben von der Bundesinteressenvertretung der Nutzerinnen und Nutzer von Wohn- und Betreuungsangeboten im Alter und bei Behinderung e. V. (BIVA). Der freiwilligen Überprüfung durch die BIVA unterzieht sich auch das Cura Seniorencentrum Tarp regelmäßig – mit Erfolg: „Die Eintragung unseres Grünen Hakens wurde am 7. Januar 2013 erneut offiziell bestätigt“, freut sich Einrichtungsleiterin Raphaela Michel. „Die Bewertung ist ein Aushängeschild und bestätigt auch nach außen, worum wir uns seit Anfang an in unserer Einrichtung bemühen – das Altern in Würde und eine hohe Lebensqualität für unsere Senioren.“ Alle Details zur Überprüfung sind unter [www.heimverzeichnis.de](http://www.heimverzeichnis.de) einsehbar.

Die bundesweite Datenbank, die vom Bundesministerium für Ernährung, Landwirtschaft und Verbraucherschutz gefördert wird, bietet Pflegebedürftigen und ihren Angehörigen unkompliziert und schnell eine Vergleichsmöglichkeit zu Pflegeeinrichtungen. Während bereits Prüfinstitutionen wie Heimaufsicht oder Medizinischer Dienst die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, wie pflegerische Prozesse oder Baunormen kontrollieren, geht es der BIVA um sogenannte „weiche Kriterien“: In Einrichtungen mit Grünem Haken werden die Bewohnerinnen und Bewohner mit dem gebührenden Respekt behandelt, ihre Wünsche und Gewohnheiten berücksichtigt und ihre Intimsphäre gewahrt. Der Sachverständige begibt sich bei seiner Begutachtung in die Rolle eines Angehörigen, der das optimale Zuhause für seinen pflegebedürftigen Angehörigen sucht.

Genau so lief auch die Begutachtung des Cura Seniorencentrums Tarp ab: Fast einen ganzen Tag lang hat der unabhängige und ehrenamtliche Gutachter der BIVA die Einrichtung geprüft. Dabei besprach er sich nicht nur intensiv mit der Einrichtungsleitung, sondern auch mit dem Seniorenbeirat. Für den unverfälschten Eindruck nahm er zum Beispiel auch das Mittagessen gemeinsam mit Bewohnern ein. Den geschulten Augen des Prüfers hat Einrichtungsleiterin Michel ihr Haus gerne unterzogen. „Kundenfreundlichkeit steht bei uns von jeher an erster Stelle, aber verbessern kann man sich immer. Der prüfende Blick von außen ist daher eine hervorragende Möglichkeit zur Selbstreflexion und Weiterentwicklung“, berichtet sie.

Ihr Ansprechpartner:  
Raphaela Michel, Einrichtungsleiterin  
Cura Seniorencentrum Tarp  
Jerrishoer Straße 6  
24963 Tarp  
Telefon: 04638 . 891 - 0  
[leitung.tarp@cura-ag.com](mailto:leitung.tarp@cura-ag.com)  
[www.cura-ag.com](http://www.cura-ag.com)