Qualität der stationären Pflegeeinrichtung Pflege- und Therapiezentrum Wendhausen

Hauptstr. 8, 38165 Lehre · Tel.: 05309/ 7090 · Fax: 05309/ 709400 leitung.wendhausen@maternus.de · www.maternus.de



Erläuterungen zum Bewertungssystem

MDK-

Prüfung

Kommentar der Pflegeeinrichtung

Vertraglich vereinbarte Leistungsangebote

Weitere Leistungsangebote und Strukturdaten

MDK-Prüfung am	08.03.2011
Anzahl der versorgten Bewohner:	110
Anzahl der in die Prüfung einbezogenen Bewohner:	11
Anzahl der befragten Bewohner:	11
Die Pflegeeinrichtung hat eine Wiederholungsprüfung beantragt:	Nein
Pflegeheime im Bundesland: davon geprüft:	1.372 1.049



Qualitätsbereich 1 **Pflege und medizinische Versorgung**

۱r.	Kriterium (In Klammern ist die Anzahl der pflegebedürftigten Menschen angegeben, bei denen dieses Kriterium geprüft werden konnte.)	Ergebnis (Note)
	lst bei Bedarf eine aktive Kommunikation mit dem Arzt nachvollziehbar? (11)	1,0
	Entspricht die Durchführung der behandlungspflegerischen Maßnahmen den ärztlichen Anordnungen? (11)	1,0
	Entspricht die Medikamentenversorgung den ärztlichen Anordnungen? (11)	1,0
	Ist der Umgang mit Medikamenten sachgerecht? (11)	1,3
	Sind Kompressionsstrümpfe/-verbände sachgerecht angelegt? (1)	5,0
	Wird das individuelle Dekubitusrisiko erfasst? (11)	1,0
	Werden erforderliche Dekubitusprophylaxen durchgeführt? (7)	1,0
	Sind Ort und Zeitpunkt der Entstehung der chronischen Wunde/des Dekubitus nachvollziehbar?	0,0
	Erfolgt eine differenzierte Dokumentation bei chronischen Wunden oder Dekubitus (aktuell, Verlauf nachvollziehbar, Größe, Lage, Tiefe)?	0,0
	Basieren die Maßnahmen zur Behandlung der chronischen Wunden oder des Dekubitus auf dem aktuellen Stand des Wissens?	0,0
	Werden die Nachweise zur Behandlung chronischer Wunden oder des Dekubitus (z. B. Wunddokumentation) ausgewertet und die Maßnahmen ggf. angepasst?	0,0
	Erhalten Bewohner mit chronischen Schmerzen die verordneten Medikamente? (1)	1,0

13	Werden individuelle Ernährungsressourcen und Risiken erfasst? (11)	1,0
14	Werden erforderliche Maßnahmen bei Einschränkungen der selbständigen Nahrungsversorgung durchgeführt? (2)	1,0
15	lst der Ernährungszustand angemessen im Rahmen der Einwirkungsmöglichkeiten der Einrichtung? (11)	1,0
16	Werden individuelle Ressourcen und Risiken bei der Flüssigkeitsversorgung erfasst? (11)	1,3
17	Werden erforderliche Maßnahmen bei Einschränkungen der selbständigen Flüssigkeitsversorgung durchgeführt? (4)	2,3
18	lst die Flüssigkeitsversorgung angemessen im Rahmen der Einwirkungsmöglichkeiten der Einrichtung? (11)	1,0
19	Wird bei Bewohnern mit Ernährungssonden der Geschmackssinn angeregt?	0,0
20	Erfolgt eine systematische Schmerzeinschätzung? (1)	1,0
21	Kooperiert das Pflegeheim bei Schmerzpatienten eng mit dem behandelnden Arzt? (1)	1,0
22	Werden bei Bewohnern mit Inkontinenz bzw. mit Blasenkatheter die individuellen Ressourcen und Risiken erfasst? (10)	1,3
23	Werden bei Bewohnern mit Inkontinenz bzw. mit Blasenkatheter die erforderlichen Maßnahmen durchgeführt? (7)	1,0
24	Wird das individuelle Sturzrisiko erfasst? (11)	1,3
25	Werden Sturzereignisse dokumentiert? (3)	1,0
26	Werden erforderliche Prophylaxen gegen Stürze durchgeführt? (7)	1,0
27	Wird das individuelle Kontrakturrisiko erfasst? (11)	4,4
28	Werden die erforderlichen Kontrakturprophylaxen durchgeführt? (8)	3,2
29	Liegen bei freiheitseinschränkenden Maßnahmen Einwilligungen oder Genehmigungen vor? (1)	1,0

Wird die Notwendigkeit der freiheitseinschränkenden Maßnahmen regelmäßig	1,0
überprüft? (1)	1,0
Wird die erforderliche Körperpflege den Bedürfnissen und Gewohnheiten des Bewohners entsprechend durchgeführt? (11)	3,1
Wird die erforderliche Mund- und Zahnpflege den Bedürfnissen und Gewohnheiten des Bewohners entsprechend durchgeführt? (7)	3,6
Wird die Pflege im Regelfall von denselben Pflegekräften durchgeführt? (11)	1,0
Werden die Mitarbeiter/innen regelmäßig in Erster Hilfe und Notfallmaßnahmen geschult?	1,0
Existieren schriftliche Verfahrensanweisungen zu Erster Hilfe und Verhalten in Notfällen?	1,0
Bewertungsergebnis für den Qualitätsbereich	1,4*
* Die Bereichsnote ergibt sich aus den Mittelwerten der Punktebewertung der Einzelkriterien.	
֓֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜	Wird die erforderliche Körperpflege den Bedürfnissen und Gewohnheiten des Bewohners entsprechend durchgeführt? Wird die erforderliche Mund- und Zahnpflege den Bedürfnissen und Gewohnheiten des Bewohners entsprechend durchgeführt? Wird die Pflege im Regelfall von denselben Pflegekräften durchgeführt? Werden die Mitarbeiter/innen regelmäßig in Erster Hilfe und Notfallmaßnahmen geschult? Existieren schriftliche Verfahrensanweisungen zu Erster Hilfe und Verhalten in Notfällen? Bewertungsergebnis für den Qualitätsbereich



Qualitätsbereich 2 **Umgang mit demenzkranken Bewohnern**

Nr.	Kriterium (In Klammern ist die Anzahl der pflegebedürftigten Menschen angegeben, bei denen dieses Kriterium geprüft werden konnte.)	Ergebnis (Note)
36	Wird bei Bewohnern mit Demenz die Biographie des Heimbewohners beachtet und bei der Tagesgestaltung berücksichtigt? (5)	1,0
37	Werden bei Bewohnern mit Demenz Angehörige und Bezugspersonen in die Planung der Pflege einbezogen? (5)	1,0
38	Wird bei Bewohnern mit Demenz die Selbstbestimmung in der Pflegeplanung berücksichtigt? (5)	1,0
39	Wird das Wohlbefinden von Bewohnern mit Demenz im Pflegealltag ermittelt und dokumentiert und werden daraus Verbesserungsmaßnahmen abgeleitet? (5)	1,0
40	Sind zielgruppengerechte Bewegungs- und Aufenthaltsflächen vorhanden (auch nachts)?	1,0
41	Sind gesicherte Aufenthaltsmöglichkeiten im Freien vorhanden?	1,0
42	Gibt es identifikationserleichternde Milieugestaltung in Zimmern und Aufenthaltsräumen?	1,0
43	Wird mit individuellen Orientierungshilfen, z.B. Fotos, gearbeitet?	1,0
44	Werden dem Bewohner geeignete Angebote gemacht, z.B. zur Bewegung, Kommunikation oder zur Wahrnehmung? (5)	1,0
45	Gibt es bedarfsgerechtes Speiseangebot für Bewohner mit Demenz?	1,0
	Bewertungsergebnis für den Qualitätsbereich	1,0*

^{*} Die Bereichsnote ergibt sich aus den Mittelwerten der Punktebewertung der Einzelkriterien.



Qualitätsbereich 3 **Soziale Betreuung und Alltagsgestaltung**

Nr.	Kriterium (In Klammern ist die Anzahl der pflegebedürftigten Menschen angegeben, bei denen dieses Kriterium geprüft werden konnte.)	Ergebnis (Note)
46	Werden im Rahmen der sozialen Betreuung Gruppenangebote gemacht?	1,0
47	Werden im Rahmen der sozialen Betreuung Einzelangebote gemacht?	1,0
48	Veranstaltet das Pflegeheim jahreszeitliche Feste?	1,0
49	Gibt es Aktivitäten zur Kontaktaufnahme/Kontaktpflege mit dem örtlichen Gemeinwesen?	1,0
50	Gibt es Maßnahmen zur Kontaktpflege zu den Angehörigen?	1,0
51	Sind die Angebote der sozialen Betreuung auf die Struktur und Bedürfnisse der Bewohner ausgerichtet?	1,0
52	Gibt es Hilfestellungen zur Eingewöhnung in die Pflegeeinrichtung (z.B. Bezugspersonen, Unterstützung bei der Orientierung, Integrationsgespräch nach 6 Wochen)?	1,0
53	Wird die Eingewöhnungsphase systematisch ausgewertet?	1,0
54	Gibt es ein Angebot zur Sterbebegleitung auf der Basis eines Konzeptes?	1,0
55	Verfügt die Pflegeeinrichtung über ein Beschwerdemanagement?	1,0
	Bewertungsergebnis für den Qualitätsbereich	1,0*

^{*} Die Bereichsnote ergibt sich aus den Mittelwerten der Punktebewertung der Einzelkriterien.



Qualitätsbereich 4 Wohnen, Verpflegung, Hauswirtschaft und Hygiene

Nr.	Kriterium	
	(In Klammern ist die Anzahl der pflegebedürftigten Menschen angegeben, bei denen dieses Kriterium geprüft werden konnte.)	Ergebnis (Note)
56	lst die Gestaltung der Bewohnerzimmer z.B. mit eigenen Möbeln, persönlichen Gegenständen und Erinnerungsstücken sowie die Entscheidung über ihre Platzierung möglich?	1,0
57	Wirken die Bewohner an der Gestaltung der Gemeinschaftsräume mit?	5,0
58	Ist der Gesamteindruck der Einrichtung im Hinblick auf Sauberkeit und Hygiene gut? (z.B. Optische Sauberkeit, Ordnung, Geruch)	1,0
59	Kann der Zeitpunkt des Essens im Rahmen bestimmter Zeitkorridore frei gewählt werden?	1,0
60	Wird Diätkost, z.B. für Menschen mit Diabetes, angeboten?	1,0
61	Ist die Darbietung von Speisen und Getränken an den individuellen Fähigkeiten der Bewohner orientiert (z.B. wird die Nahrung nur bei tatsächlicher Notwendigkeit klein geschnitten oder als passierte Kost serviert)?	1,0
62	Wird der Speiseplan in gut lesbarer Form bekannt gegeben?	1,0
63	Orientieren die Portionsgrößen sich an den individuellen Wünschen der Bewohner?	1,0
64	Werden Speisen und Getränke in für die Bewohner angenehmen Räumlichkeiten und entspannter Atmosphäre angeboten?	1,0
	Bewertungsergebnis für den Qualitätsbereich	1,4*

^{*} Die Bereichsnote ergibt sich aus den Mittelwerten der Punktebewertung der Einzelkriterien.



Qualitätsbereich 5 Befragung der Bewohner

Nr.	Kriterium (In Klammern ist die Anzahl der pflegebedürftigten Menschen angegeben, bei denen dieses Kriterium geprüft werden konnte.)	Ergebnis (Note)
65	Wird mit Ihnen der Zeitpunkt von Pflege- und Betreuungsmaßnahmen abgestimmt? (7)	1,0
66	Entscheiden Sie, ob ihre Zimmertür offen oder geschlossen gehalten wird? (9)	1,0
67	Werden Sie von den Mitarbeitern motiviert, sich teilweise oder ganz selber zu waschen? (10)	1,0
68	Sorgen die Mitarbeiter dafür, dass Ihnen z.B. beim Waschen außer der Pflegekraft niemand zusehen kann? (10)	1,0
69	Hat sich für sie etwas zum Positiven geändert, wenn Sie sich beschwert haben? (2)	2,3
70	Entspricht die Hausreinigung Ihren Erwartungen? (10)	1,0
71	Können Sie beim Mittagessen zwischen verschiedenen Gerichten auswählen? (7)	1,0
72	Sind die Mitarbeiter höflich und freundlich? (11)	1,0
73	Nehmen sich die Pflegenden ausreichend Zeit für Sie? (10)	1,1
74	Fragen die Mitarbeiter der Pflegeeinrichtung Sie, welche Kleidung Sie anziehen möchten? (8)	1,0
75	Schmeckt Ihnen das Essen i. d. R.? (9)	1,7
76	Sind Sie mit den Essenszeiten zufrieden? (10)	1,0
77	Bekommen Sie Ihrer Meinung nach jederzeit ausreichend zuzahlungsfrei zu trinken angeboten? (10)	1,0

Entsprechen die sozialen und kulturellen Angebote Ihren Interessen? (7)	
Wird Ihnen die Teilnahme an Beschäftigungsangeboten ermöglicht? (10)	1,0
Werden Ihnen Aufenthaltsmöglichkeiten im Freien angeboten? (5)	3,4
Können Sie jederzeit Besuch empfangen? (11)	1,0
Erhalten Sie die zum Waschen abgegebene Wäsche zeitnah, vollständig und in einwandfreiem Zustand aus der Wäscherei zurück? (6)	1,7
Bewertungsergebnis für den Qualitätsbereich	
* Die Bereichsnote ergibt sich aus den Mittelwerten der Punktebewertung der Einzelkriterien.	1,2*

Weitere Leistungsangaben und Strukturdaten

Die folgenden Angaben sind Selbstauskünfte der Pflegeeinrichtung

Ansprechpartner: H. Maliske-Falkenrick, Einrichtungsleitung; I. Göttling, Pflegedienstleitung

Besonderheiten: Hauseigene Küche und Wäscherei

Cafeteria, Kiosk

Heimbus

Ehrenamtliche Mitarbeiter

Leistungsangebot

143 Einzelzimmer, davon mit

143 mit eigener/m Dusche / WC / Waschbecken mit eigenem WC / Waschbecken

72 Doppelzimmer, davon mit

72 mit eigener/m Dusche / WC / Waschbecken mit eigenem WC / Waschbecken

X

Eigene Möbel können mitgebracht werden



Haustiere können mitgebracht werden: in Absprache mit der Einrichtungsleitung

Pflegerische Schwerpunkte

Dauerpflege, Kurzzeit- und Verhinderungspflege Pflege von Menschen mit Demenz Pflege bei neurologischen Erkrankungen

Kooperation mit medizinischen Einrichtungen

niedergelassene kommen in die Einrichtung Ärzte:

Krankenhäuser: Wolfsburg, Braunschweig, Helmstedt

Sonst. Partner: Rehabilitationseinrichtungen

Durchschnittl. Gesamtpreise/Monat

bei Pflegestufe		davon Anteil Pflegekasse
PS 0	1.882,69 €	0,00 €
PS 1	2.421,74 €	1023,00 €
PS 2	2.791,34 €	1279,00 €
PS 3	3.173,41 €	1510,00 €
Härtefall	3.488,57 €	1825,00 €

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Gesamtmitarbeiteranzahl in Vollzeitstellen:	47
Fachkräfteanteil in Pflege und Betreuung:	52
Weitere Fachkräfte mit Zusatzqualifikationen (Art und Anzahl):	
Dipl. Sozialarbeiterin	1
Ergotherapeutin	1
zusätzliche Betreuungskräfte (§87b)	8
Auszubildende (alle Berufe):	4

Vertraglich vereinbarte Leistungsangebote der stationären Pflegeeinrichtungen

Folgende Leistungen haben die Vertragspartner nach § 85 Abs. 2 SGB XI (Träger der Pflegeeinrichtungen, Pflegekassen, sonstige Sozialversicherungsträger, zuständige Träger der Sozialhilfe) vereinbart.

nb	parte Leistungen
	Grundpflege nach § 43 Abs. 2 SGB XI
	Medizinische Behandlungspflege nach § 43 Abs. 2 SGB XI
	Soziale Betreuung nach § 43 Abs. 2 SGB XI
	Unterkunft und Verpflegung nach § 87 SGB XI
	Zusätzliche Betreuung und Aktivierung von Pflegebedürftigen mit erheblichem allgemeinen Betreuungsaufwand (insbesondere Demenz) (Vergütungszuschlag nach § 87b SGB XI)
aį	glich vereinbarte(r) Schwerpunkt(e) / Spezialisierung für die Versorgung von
	Menschen mit Demenz
	Menschen mit Beatmung
	Menschen im Wachkoma
	Menschen mit Multipler Sklerose
	blinden Menschen
	anderen Personengruppen, wenn ja, welche:

Weitere Prüfergebnisse zur Qualität der stationären Pflegeeinrichtung

Hier werden Informationen der stationären Pflegeeinrichtung zu weiteren Prüfergebnissen (welches Prüfergebnis, Datum der Prüfung, Quelle) gegeben. Es handelt sich dabei um Prüfergebnisse, die weder aus einer MDK-Prüfung noch aus einer gleichwertigen Prüfung nach § 114 Abs. 3 und 4 SGB XI stammen. Die hier angegebenen Informationen müssen sich auf Prüfergebnisse externer Prüfeinrichtungen beziehen. Angaben zu rein internen Qualitätsprüfergebnissen des Pflegeheimes werden hier nicht aufgenommen.

Sofern ein Prüfergebnis der Heimaufsicht nicht als gleichwertiges Prüfergebnis neben das Prüfergebnis des MDK aufgenommen werden kann, können Informationen hier aufgenommen werden, sofern es nach dem jeweiligen Heimrecht des Landes im Rahmen des § 115 Abs. 1a SGB XI veröffentlicht werden darf bzw. veröffentlicht werden soll.

Weitere Prüfungsergebnisse

Prüfergebnis vom

Internetadresse

BIVA - Verbraucherfreundlichkeit festgestellt

13.04.2011

www.heimverzeichnis.de

Kommentar der Pflegeeinrichtung

Wir freuen uns über die sehr gute Bewertung unseres Seniorencentrums. Um diesen hohen Standard dauerhaft zu halten, ist es wichtig, unsere Arbeit mit unvermindertem Engagement weiterzuführen - und genau das ist unser Ziel.

Wir möchten uns bei allen, die zu unserer Note beigetragen haben, herzlich bedanken. Unser besonderer Dank geht an unsere Mitarbeiter. Sie leisten Tag für Tag weit mehr, als in Form der Schulnoten dargestellt werden kann: Zuwendung geben, Raum für Gespräche und Zuhören schaffen – das sind Beispiele für die so wichtigen, nicht messbaren Bestandteile unseres Alltags.

Sehr gut abgeschnitten hat unser Seniorencentrum auch bei dem Verbrauchertest der "Bundesinteressenvertretung der Nutzerinnen und Nutzer von Wohn- und Betreuungsangeboten im Alter und bei Behinderung e. V." (BIVA). Bei dieser freiwilligen Prüfung stehen die so genannten "weichen Kriterien" wie Autonomie, Teilhabe und Menschenwürde der Bewohner im Vordergrund. Unter www.heimverzeichnis.de ist das Ergebnis einzusehen.

Für uns ist es selbstverständlich, die neuesten pflegewissenschaftlichen Erkenntnisse anzuwenden und unsere Mitarbeiter dabei intensiv zu begleiten. Wir haben die Vorschläge des MDK genau analysiert und werden entsprechende Maßnahmen wie z. B. Schulungen, Fortbildungen oder ggf. Einzelcoachings mit unseren Mitarbeitern durchführen. Einen Schwerpunkt legen wir dabei auf den Bereich Kontrakturprophylaxe. Bei der Planung und Durchführung dieser Maßnahmen begleitet uns unser regionales und zentrales Qualitätswesen.

Die Pflege und Betreuung von Menschen mit Demenz möchten wir zukünftig nach dem Pflegemodell von Erwin Böhm ausrichten, mit dessen Umsetzung wir begonnen haben. Um unseren Bewohnern mit Demenz ein möglichst glückliches und selbstbestimmtes Leben zu ermöglichen, spielt dabei z. B. die Biografiearbeit eine zentrale Rolle. Wir bieten unseren Bewohnern auch aktivierende Angebote wie Gedächtnis anregende Übungen. Eine feste Tagesstruktur mit vertrauten Alltagshandlungen vermittelt den Senioren Geborgenheit und Orientierung. Als Mitglied der Alzheimer Gesellschaft Braunschweig e. V. engagieren wir uns für die Beratung von Betroffenen und ihrer Angehörigen und werben zudem für Verständnis für die Erkrankung.

Perspektivisch möchten wir unsere Spezialisierungen in den Bereichen Demenz und Diabetologie weiter ausbauen. Im Aus- und Aufbau befindet sich derzeit unser Fachbereich für neurologische Erkrankungen.

Unsere Bewohner haben die Möglichkeit, an vielfältigen Freizeitaktivitäten teilzunehmen. Veranstaltungen im Haus, Ausflüge und Spaziergänge sind nur ein Teil unseres Angebotes. Wir kooperieren auch eng mit Vereinen und Organisationen wie dem Mascheroder Karnevalsverein Rot-Weiß e. V. oder der ortsansässigen Kirchengemeinde. Ehrenamtliche Mitarbeiter kommen regelmäßig in unsere Einrichtung und schenken unseren Bewohnern ihre besondere Aufmerksamkeit.

Wir laden Sie herzlich zu einem persönlichen Gespräch ein.