

Pressemitteilung

Cura Seniorencentrum Haus Lerchenberg

In allerbesten Händen

Erneut hervorragendes BIVA-Ergebnis für Cura Seniorencentrum Haus Lerchenberg

Hamburg, 27.07.2012. Bereits zum dritten Mal in Folge hat das Cura Seniorencentrum Haus Lerchenberg den Verbrauchertest der „Bundesinteressenvertretung der Nutzerinnen und Nutzer von Wohn- und Betreuungsangeboten im Alter und bei Behinderung e. V.“ (BIVA) mit Bravour bestanden und den begehrten „grünen Haken“ für Verbraucherfreundlichkeit erhalten.

Die BIVA begutachtet für dieses grüne Prädikat die sogenannten „weichen“ Faktoren, wie Autonomie, Teilhabe und Menschenwürde der Bewohner. Mit anderen Worten: jene Faktoren, an denen sich das persönliche Wohlfühlen der Senioren orientiert. Der Prüfer begibt sich dabei in die Rolle eines Angehörigen, der eine optimale Unterbringungsmöglichkeit sucht.

Hierfür befragen speziell geschulte und unabhängige Gutachter zunächst die Einrichtungsleitung und – um auch die Bewohnersicht zu kennen – den Angehörigenbeirat. Persönliche und unbeobachtete Einzelgespräche mit Bewohnern und die Besichtigung des Hauses runden den Verbrauchertest ab.

Einrichtungsleiterin Sabine Becker und ihre Mitarbeiter freuen sich über die erneute Bescheinigung ihrer Verbraucherfreundlichkeit von anerkannter Stelle: „Das ganze Team empfindet es als Ansporn, in diesem guten Sinne zum Wohle der uns anvertrauten Menschen weiterzumachen“, so Becker.

Verbraucher finden den grünen Haken für das Cura Seniorencentrum sowohl im Internet unter www.heimverzeichnis.de neben dem Stichwort „Verbraucherfreundlichkeit“ als auch auf den Urkunden im Eingangsbereich des Hauses.

Ihr Ansprechpartner:
Sabine Becker, Einrichtungsleiterin
Cura Seniorencentrum Haus Lerchenberg
Lerchenberg 4
22359 Hamburg
Telefon: 040 . 60 30 8-0
info.hh-volksdorf@cura-ag.com
www.cura-ag.com